



求人概要

掲載期間: 2011/06/20~2011/07/03

自社Webプロダクトのお問い合わせ対応スタッフ

[応募フォームへ](#)

検討中フォルダに入れる



青山一丁目駅あがってすぐのロケーション!

上場は目指しません 平和な職場で、ホンネと誠意とマイペース

青山一丁目駅を上ってすぐのビルにあるWEBシステム会社です。練り上げてきたWEBシステムの技術資産と、経験から得たWEBビジネス成功のためのノウハウをベースに、ここから先の1~2年が当社にとって価値のある、大きな成長局面を迎えることとなります。

ビットリンクのスタッフの傾向

- ★(社長に似て)穏やかで温和な性格の集まり
- ★(規模の割には)有名大学出身者が多い
- ★(辞めない)ので平均年齢が高い

社長含めてスタッフ間で人間関係のストレスは皆無。
この業界では珍しいと言われますが、平和で穏やかなムードに包まれています。

ビットリンクの職場の傾向

- ★平日は遅いが休日出勤はしない
- ★隠しごとが少なく透明性が高い
- ★小組織による即断即決体制でスピードが速い

厳格な営業目標がよくも悪くも無く、
忙しくても気持ち良く自分の仕事に集中できる環境が整っています。

HP: <http://bitlink.co.jp>



社長(どれ?)含む主要メンバーでばっちり!



全面ガラス窓の外には、赤坂御所の緑がいっぱい!



打ち放しコンクリートとむき出しのダクト。シャワー(ガラス張り)もあり。

募集職種

自社Webプロダクトのお問い合わせ対応スタッフ

募集背景

自社プロダクト(<http://yoyaku-package.com/>)へのお問い合わせ対応スタッフが足りません!

ネット予約システムの潜在マーケットは計り知れないものがありますが、まだ夜明け前の状態といえます。現在当社は業界内でトップクラスを先導しています。検索エンジンで「予約システム」1位をキープしていることもあり、おかげさまでお問い合わせ数が急上昇しています。

そんな中でも、小さなお問い合わせも1件1件丁寧に対応させていただくスタイルの当社としては、サポートスタッフが全く足りていません・・・。

会社の歴史は業界内では古く、2000年設立で12年目に入っています。当社のポリシーは「自分でつくる」歩みは遅くとも、持続可能なプロダクトと社内の仕組みを、じっくりと時間を掛けて社内に蓄積してきています。

仕事内容

お問い合わせの初期対応～受注確定までをフォローする営業アシスタント業務です。これらの営業系業務のうち、できる範囲までをお願いします。システムの内部に話が及んだ場合は、それ以降は社内のシステム担当者につないで頂ければOK! カスタマイズのお見積もりなどの決裁判断が必要な場合は、営業スタッフや上司につないでいただければOKです!

実際に対応していただくお客様はさまざまな業種、規模になります。美容サロンやお料理教室のオーナー、英会話やテニススクールの先生、デザイン制作会社のデザイナー、システム会社のエンジニアなど、ネット予約システムをご検討いただいているエンドユーザー様からシステム会社担当者様、販売代理店の営業マンなどになります。

具体的には・・・

■新規お問い合わせへの初期対応

おかげさまで現在1ヶ月に新規お問い合わせが約100件あります。

新規で受けるお問い合わせは(見積もり依頼、お試しデモ依頼、資料請求依頼、見積もり依頼)があります。これらを1件ずつ丁寧に、お客様のニーズを拾い上げながらメールにて返信(電話の場合はその場で)対応していきます。

■段階的なフォローアクション

初期の返信からしばらく時間が経過したら2回目の連絡をします。

可能な範囲でお客様のご要望をお聞きして、より細かな製品説明をしていきます。お試しデモをご提供している場合は使い方のフォローやご質問への回答をします。また、実運用の仕方などのご相談にも対応していきます。

■お客様ニーズの拾い上げとカスタマイズ

お客様のニーズに合わない部分がある、機能に足りないものがある場合には、カスタマイズのご相談にも対応していきます。プログラムはすべて自社で開発していますのでできないことはありません。お客様の運用フローにフィットするように機能を追加するための要件を拾い上げていきます。

—————★ 最初はしっかりレクチャーします! ★—————

最初からすべての仕事を完璧にこなすことはできません。

まずは社内の先輩スタッフが、製品の内容や対応マニュアルをしっかりレクチャーしていきます!

主に女性スタッフ数名で行う仕事です。社内のムード、人間関係やチームワークはとても良好ですので安心してください！

-----★ 慣れたら在宅勤務も可能です！ ★-----

お問い合わせ管理はWEB上にクラウド化されていますので、お仕事に慣れてきたら在宅勤務も相談に応じられます！通勤時間のロスが大きかったり、仕事の効率が悪い場合は、希望のライフスタイルに合うように自宅から同等の仕事ができる環境を用意します。もちろん仕事の成果や会社への貢献度合いによつての判断になります。

雇用形態	1. 正社員(中途) 2. アルバイト 3. 契約社員
応募資格	<p>1. できる限り早期の即戦力を求めていますので、以下のうち、どれか一つ以上の職務経験がある方を募集します。</p> <ul style="list-style-type: none">●カスタマーサポート業務の経験がある方●WEB、またはIT業界での勤務経験がある方●営業系職種の経験がある方●企画提案職種の経験がある方●コールセンター業務の経験のある方 <p>上記に該当しない場合でも、社風に共感していただき、ぜひ一緒に仕事をしたい！というチャレンジ精神とハートのある方も歓迎します。</p> <p>【こんな性格の方にオススメ！】</p> <ul style="list-style-type: none">→ 営業的なセンスが(少しは)ある→ 理不尽な要望も笑顔で対応できる→ それなりの人生経験がある→ 成果が数値で現れることにやり甲斐を感じる→ 単独プレーよりチームプレーが好き→ 新しいモノ好きで飽きっぽい→ とにかく明るい！ <p>【当社で働くメリット！】</p> <ul style="list-style-type: none">→ 青山一丁目、駅出て1分の便利な立地！→ オシャレでスマート、快適なオフィス空間！→ スタッフは皆オトナなので社内の空気は最高！→ 伸び盛りで多忙なため上司がいなく管理されない！ <p>2. 即戦力が必須条件ですので、以下のいずれかの経験が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none">●カスタマーサポート業務の経験がある方●営業系職種の経験がある方●コールセンター業務の経験のある方 <p>上記に該当しない場合でも、社風に共感していただき、ぜひ一緒に仕事をしたい！というチャレンジ精神とハートのある方も歓迎します。</p> <p>【こんな性格の方にオススメ！】</p> <ul style="list-style-type: none">→ 営業的なセンスが(少しは)ある→ 理不尽な要望も笑顔で対応できる→ それなりの人生経験がある→ 成果が数値で現れることにやり甲斐を感じる→ 単独プレーよりチームプレーが好き→ 新しいモノ好きで飽きっぽい→ とにかく明るい！ <p>能力があり成果の出せる方であれば、勤務形態(1週間の日数、1日の中での時間)はフレキシブルに相談に応じられます。</p> <p>【当社で働くメリット！】</p> <ul style="list-style-type: none">→ 都合のいい時間帯に、しただけ仕事ができる！→ 青山一丁目、駅出て1分の便利な立地！→ オシャレでスマート、快適なオフィス空間！→ スタッフは皆オトナなので社内の空気は最高！

→ 伸び盛りで多忙なため上司がいなく管理されない！

3. 即戦力が必須条件ですので、以下のいずれかの経験が必要です。

- カスタマーサポート業務の経験がある方
- 営業系職種の経験がある方
- コールセンター業務の経験のある方

勤務地	港区南青山1-2-6 Lattice aoyama 3F 【最寄駅】 東京メトロ都営大江戸線 青山一丁目駅 1分
勤務時間	1. 10:00～19:00(フレックスあり) 2. 9:00～20:00で6H以上、週4以上 3. 9:00～20:00の間で8時間、応相談
給与	1.3. 月給22万円 ～ 28万円 2. 時給1200円 ～ 1500円 【研修・試用期間】 1. 試用期間2ヶ月※スキル・経験に応じて変更あり(給与は本採用時と同額) 2. 試用期間2ヶ月(給与は本採用時と同額) 3. 試用期間1ヶ月(給与は本採用時と同額)
待遇・福利厚生	1. 交通費全支給(月1万5000円まで(応相談)) 賞与年2回 昇給年2回 各種社会保険完備 2. 交通費全支給(月1万5000円まで) 賞与あり 昇給あり 雇用 労災 3. 交通費全支給(月1万5000円まで) 各種社会保険完備
休日・休暇	1.3. 完全週休2日制、夏季、冬季 年間120日 2. 完全週休2日制、夏季、冬季 祝日 その他特別休暇あり

ビットリンクはこんな会社！

◆ルールは最低限

組織にルールは不可欠ですが、ルールをつくれればそれを維持するために「管理」が必要になります。ルールを最低限にとどめることで、管理コストを発生させないメリットと同時に、自身が自分のペースで仕事できるようになります。ただしそれは、スタッフ個々人が自律心と意志をもった、一人前の社会人である必要があります。また、社会人スキルを生かしたスタッフ間相互のコミュニケーションがあつてのなせる技ではありません。

◆効率最優先 その他はお任せ

能率の上がる時間帯は個人で異なります。能率の上がらない時間帯に仕事をして、成果を生まないばかりかマイナスな成果を生み出し兼ねません。前の晩遅くまで仕事して、眠いまま作業してもよい成果がでるはずがありません。そんな時には迷わず睡眠。仕事中に社内のソファで眠るのもよし、日帰り温泉で風呂に浸かるのもよし。集中を高めたい時は図書館にこもるのもよし。すべて自分の選択、自分の責任で時間を管理しています。

◆自宅勤務もアリエます

家庭や健康、それぞれの事情により「出勤」することが困難である場合があります。会社に来なくても仕事が滞りなく進む環境を本人と会

社が考え、それが実現できた場合は「出勤」にこだわる理由はなくなります。実際に冬期は出社せず自宅作業に徹する、というスタッフや午後～夕方までのみ出社するスタッフなど、プライベートな事情に応じながら働く仕組みをフレキシブルに提供する用意があります。

採用担当者からメッセージ！

平均年齢は30歳オーバー。IT業界の中ではちょっと高めですかね？でも逆に精神年齢が高いから、落ち着いた大人な雰囲気の中でゆったりマイペースで仕事ができます。スタッフ間の仲の良さはピカイチ！通常ありがたい仕事以外での人間関係ストレスが本当に一切ないことは、入社直後のスタッフや普段出入りしている取引先のみなさん、一様にビックリされます。

★「勢い」よりも「落ち着き」重視

理念に共感いただけること。当社の穏やかな空気に馴染む方。

★スキルよりポテンシャル重視

その時点での「経験」より、未来を早く掴むための「加速度」が欲しい。

★クオリティよりスピード重視

「質」も勿論大事ですがどちらかというと「スピード」に自信ある方。

★すべてにおいて『誠意』を重視

基本、真面目であること。マジメ過ぎ・もフィットしません。

静かでオシャレで快適なオフィスで、クリエイタとしての自分がすべき、クリエイティブな仕事にのみ、じっくり取り組める環境が整っています！是非、成長真っ盛りの当社と一緒に盛り上げていってください！



都内は自転車が便利！
通勤→自転車もあり



当社イテオンプロダクト
クラウド予約システム「ChoiceRESERVE」



オトナでスマート。
優しい先輩スタッフがレクチャーします！

[応募フォームへ](#)

[検討中フォルダに入れる](#)

設立	2000年1月
代表者	山本 浩史
資本金	1000万円
年間売上	2010年7月期 9000万円(実績) 2011年7月期 1億4千円(見込み)
従業員数	21名(業務委託スタッフ除く)
事業内容	■WEBサイト構築 WEBシステム受託開発 WEBサーバー設計/構築 ケータイサイト開発 ホスティングサービス ■製品販売

WEBパッケージ開発／販売
ASPサービス運営
モバイル販促パッケージ Choice SP
予約システム構築パッケージ Choice RESERVE
ECサイト構築パッケージ Choice EC
SNSサイト構築パッケージ Choice SNS

■戦略的事業
レベニューシェア事業
WEBシステムOEM開発
オリジナルWEBサービス運営
地球貢献プロジェクト

主要取引先	GMOインターネット株式会社 NTTアドバンステクノロジー株式会社 ベルリッツ・ジャパン株式会社 株式会社東京スター銀行 三菱地所株式会社(順不同)
ホームページ	http://bitlink.co.jp/
本社	静岡県浜松市中区常盤町145-1 MHビル4F
応募方法	Find Job !の応募フォームよりご応募ください。
選考プロセス	【STEP1】Find Job !応募フォームよりご応募下さい。 1週間以内に書類選考に進むか否かのご連絡を差し上げます。 ▼ 【STEP2】書類選考 職務経歴書、履歴書、過去実績のURL(可能なもの)を bt.recruit@bitlink.co.jp までお送り下さい。 ▼ 【STEP3】一次面接 + 筆記試験 + 課題出し(専門職) 実際にご来社頂き、会社説明や仕事内容の説明をさせて頂きます。 面談の後簡単な筆記試験、最後に職種により課題出しを行います。 ▼ 【STEP4】課題提出 + 最終面接 課題のプレゼンテーションを行って頂きます。 その他最終面接をさせていただきます。 ▼ 【STEP5】内定！
面接地	港区南青山1-2-6 Lattice aoyama 3F 地図
担当	山本 浩史

[求人概要](#)



[応募フォームへ](#)

[検出中フォルダに入れる](#)

